



# OPTIMISER L'EXPLOITATION TECHNIQUE DES PARCS IMMOBILIERS PUBLICS ET PRIVÉS

PERFORMANCE

QUALITÉ DE SERVICE

PROXIMITÉ

RESPECT DES ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX



**PILOTAGE  
DE BÂTIMENT**



**MAINTENANCE  
MULTITECHNIQUE**



**GRANDS TRAVAUX  
ÉLECTRIQUES**

# PILOTAGE DE BÂTIMENT

ORCHESTRER L'EXPLOITATION TECHNIQUE  
ET AMÉLIORER LES PERFORMANCES

ERS GROUP vous accompagne dans la gestion et le pilotage multitechnique de vos bâtiments pour développer une organisation cohérente et globale sur l'ensemble des postes liés à l'exploitation et à la maintenance de vos bâtiments immobiliers.

- GESTION DES PRESTATIONS SOUS-TRAITÉES
- GESTION BUDGÉTAIRE DES CHARGES
- RÉALISATION DE PLANS PLURI-ANNUELS TRAVAUX
- GESTION DES ÉNERGIES ET DE FLUIDES
- SERVICES AUX DONNEURS D'ORDRES
- GESTION DE PARKING
- GESTION DES TRAVAUX
- GESTION DES PRESTATAIRES

**NOTRE PRIORITÉ : L'ÉCOUTE CLIENT VISANT À METTRE EN PLACE DES STRATÉGIES COHÉRENTES, EN ADÉQUATION AVEC VOS RÉALITÉS TERRAIN**

RÉDUCTION  
DES COÛTS  
D'EXPLOITATION

PLANS DE  
MAINTENANCE  
PRÉVENTIVE

MAINTIEN  
DES NIVEAUX  
DE SERVICES



# MAINTENANCE MULTITECHNIQUE

ANTICIPER, AUTOMATISER, INTERVENIR POUR ASSURER LE BON FONCTIONNEMENT ET LA PÉRENNITÉ DE VOS INSTALLATIONS TECHNIQUES

Des moyens humains, des process opérationnels «terrain» et un pilotage central GMAO, nous permettent de garantir la MAINTENANCE PRÉVENTIVE et la MAINTENANCE CORRECTIVE de l'ensemble de vos installations techniques.

- INSTALLATIONS ELECTRIQUES COURANTS FORTS / COURANTS FAIBLES
- CVC ET DÉSENFUMAGE
- AUDIT ET OPTIMISATION DE CONSOMMATION DES FLUIDES

UN RESPONSABLE TECHNIQUE DÉDIÉ POUR CHAQUE SITE ET UN OUTIL GMAO POUR GARANTIR RÉACTIVITÉ ET QUALITÉ DE SERVICE SUR LE TERRAIN

**GMAO** TRANSPARENCE ET TRAÇABILITÉ  
DES ACTIONS EN TEMPS RÉEL



Personnalisé pour chaque site, notre outil GMAO assure une visibilité complète des interventions effectuées, une transmission des demandes de travaux en temps réel et offre un large panel de fonctionnalités :

- SUIVRE EN TEMPS RÉEL VOTRE CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE
- DEMANDER UNE INTERVENTION
- SUIVRE LE DÉROULEMENT DES INTERVENTIONS EN TEMPS RÉEL,
- TÉLÉCHARGER LES REPORTINGS D'ACTIVITÉ



# TRAVAUX GRANDS OUVRAGES ÉLECTRIQUES

NEUF, RÉNOVATION, EXTENSION, ENTRETIEN,  
RÉHABILITATION EN MILIEU OCCUPÉ

Depuis 1975, notre société met à votre service son expertise reconnue en matière de conception, réalisation et installation d'équipements électriques. Nous intervenons sur des projets d'envergure, nécessitant une très haute qualité de service, un réel savoir-faire technique mis en oeuvre par des équipes d'experts et de techniciens qualifiés et réactifs.

NOUS DISPOSONS DE LA CERTIFICATION  
QUALIFELEC POUR :

- INSTALLATIONS ÉLECTRIQUES MOYENS GROS TERTIAIRE INDUSTRIE (MGTI)
- INSTALLATIONS ÉLECTRIQUES LOGEMENT COMMERCE PETIT TERTIAIRE (LCPT)



## PERFORMANCE ET QUALITÉ DE SERVICE

À LA HAUTEUR DE VOS EXIGENCES SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE

CERTIFICATION  
ISO 9001 : 2015  
OBTENUE  
EN 2022

MAÎTRISE DES  
PROCÉDURES LIÉES  
AUX INTERVENTIONS  
EN ERP

MAILLAGE NATIONAL  
DE PROXIMITÉ POUR  
UNE RÉACTIVITÉ  
OPTIMALE

SERVICE D'ASTREINTE  
POUR LES TRAVAUX  
D'URGENCE

## NOTRE PÔLE DÉVELOPPEMENT DURABLE

A LA POINTE DES ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX



La performance énergétique des bâtiments et la démarche environnementale sont au coeur de nos préoccupations et de celles de nos équipes, fortement impliquées et sensibilisées.

Notre «**PÔLE DÉVELOPPEMENT DURABLE**», créé en 2020, met en oeuvre au sein du groupe mais aussi pour nos clients, un ensemble d'actions visant à limiter nos impacts environnementaux.

- ACCOMPAGNEMENT ET SENSIBILISATION DES ÉQUIPES SUR LES ENJEUX DU DD
- FORCE DE PROPOSITION EN INTERNE ET EN EXTERNE
- VEILLE RÉGLEMENTAIRE
- SUIVI DES CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES
- PARTICIPATION À LA RÉDACTION DE RAPPORTS MENSUELS
- PILOTAGE DU PROCESSUS DÉVELOPPEMENT DURABLE (ISO 9001)



# LE GROUPE

Groupe familial et indépendant fondé en 1975, acteur français majeur du multitechnique, ERS GROUP s'engage sur l'efficacité, la proximité et la réactivité pour plus de 300 sites clients publics et privés avec des équipes terrain formées et expérimentées, et une organisation en circuit-court 100% opérationnelle.

Le Groupe a développé une culture d'entreprise autour d'engagements forts et de valeurs essentielles pour ses clients tout autant que pour ses équipes. Une ligne directrice qui se concrétise au quotidien par une croissance constante et pérenne, des expertises reconnues et certifiées, un taux de satisfaction client record et la fidélisation de nos ressources humaines.

Notre certification ISO 9001: 2015 obtenue en 2022, est le résultat de l'engagement concret de toutes nos équipes, pour garantir une qualité organisationnelle de l'ensemble de notre structure, autour du principe d'amélioration continue.

+300  
SITES  
CLIENTS

+250  
SALARIÉS

99%  
DE SALARIÉS  
EN CDI

98%  
SATISFACTION  
CLIENTS

DEPUIS  
1975

36 M€  
CA  
2022

## ILS NOUS FONT CONFIANCE



## SIÈGE SOCIAL

14-16 rue Victor Beausse 93100 Montreuil  
Tél. 01 41 58 12 50 - [contact@ersgroup.fr](mailto:contact@ersgroup.fr)



[ersgroup.fr](http://ersgroup.fr)

## 5 AGENCES RÉGIONALES

**Pôle Rhône-Alpes** : Prestaburo - 3 rue des Vergers 69760 LIMONEST  
**Pôle PACA** : Le Calypso, 25 rue de la Petite Duranne 13100 AIX EN PROVENCE  
**Pôle Bretagne/Pays de la Loire** : 2 Place Jean V, Bureau 3 44000 NANTES  
**Pôle Nord** : 14 rue du Vieux Faubourg 59000 LILLE  
**Pôle Sud-Ouest** : 22 avenue de Pradier 33120 PORTET SUR GARONNE



Attestation de capacité  
fluides frigorigènes  
N° ACO / SQ015308 - 002



Installations électriques moyens gros tertiaire  
industrie (MGTI)  
Installations électriques logement commerce  
petit tertiaire (LCPT)  
(SOCOTEEL Equipements)



Membre du SYPEMI, Syndicat  
Professionnel des Entreprises de  
Multiservice Immobilier